

臨床醫師訓練中學習心靈支持的機會
Chances of Learning Spiritual Support
in Postgraduate Clinical Training

高雄醫學大學附設中和紀念醫院

許勝雄 院長

96.12.30

全人照顧與靈性

- 全人照顧或關懷(holistic care)，包含人的生理、心理、社會和情緒與靈性層面。
- 在照顧中將人視為整合身、心、靈的結合狀態，並照顧不可以分割整體，須由三者身心靈進行統合照顧(蕭雅竹，2002)。

靈性定義與內涵

- 形而上的心理狀態，讓人有很愉悅舒服的感覺生活(林笑，2000)。
- 追求生命意義的意志力(毛新春，2000)。
- 人對生命存在的基本信念或生命的意義，是生命力與價值的根源，主導人類行為的表現與思想活動(Charlee,1995;Ross,1994)。
- 主宰生命的、內在的驅力，資源與整合的力量，以及自我觀照的自省力量(Golberg,1998;Oldnall,1996)。
- 與神之關係或宗教信仰，可以向上的，如希望、平靜、勇氣、隨遇而安等(Narayanasamy,1993)。
- 與他人互動關係：愛與被愛、寬恕與被寬恕、分享、承諾(Ross,1994)。
- 一種道德規範或宗教觀，讓個人獲得自我實現的成就感以及達到和諧的狀態(Catanzaro,2001)。

靈性定義與內涵

1. 人與神、 人與人、 人與自己...

2. 一種信念-向上的、 向善的

3. 愛與被愛、 饒恕...

故事一

陳先生車禍在急診急救三天去世，陳太太在急診天天哭，女兒安慰陳太太～

女 兒：「媽媽不要再哭，你知道爸爸愛你的，她要你好，他在天堂一定要求你不要再哭，要安心、過好的日子。」

陳太太：「我也知道，我不知道為什麼就是止不住....」

醫 師：「我了解你都想振作，想和先生天堂溝通，你一定很苦心、自責，控制不了。」

女 兒：「我相信爸爸50年來的作為，他一定承受得了，他不要媽媽哭的...」

醫 師：「你們夫妻過去一定是好好的，互信互愛...」

醫 師：「我們一起禱告好嗎？」

(有極少數醫師如此互動)

故事一

有一位醫師娘，55歲得了心臟病 心臟科醫師告知心臟功能只剩40%，隨時會致病。

病人：醫師那我活著就很危險 怎麼辦？

醫師：一個有裂痕的杯子，小心翼翼的使用可以用10年，隨使用，不知生活簡單化...就 不好，可能明天就破掉

病人：對！我要聽你的，我要過好每一天，感恩每一天的生活內容。

問題：為何她的靈性思惟，體會如此快？

本院一般醫學訓練目標

- 培育PGY醫師建立一般醫學必備醫學知識、臨床技能與專業態度之基本照顧能力，以達「全人照護」之目標
- 提供優質的學習環境與完善教育訓練計畫，提升一般醫學訓練成效
- 強化師資訓練與PGY學員表現評量，以確保一般醫學訓練品質

PGY訓練內容

時間	醫策會負責規畫執行				專科學會
	1個月	3個月	1個月	1個月	6個月
訓練內容	一般醫學實務訓練	專科相關選修	社區醫學基本課程	社區醫學相關選修	全人醫療訓練
四十小時基本訓練課程					

第一階段部份--十六小時數分配

課程內容	時數	課程主題
醫學倫理與法律	5小時	醫學倫理導論、醫學法律、兩性教育
實證醫學	1小時	實證醫學導論
感染控制	4小時	安全防護實務演練(防疫動線管制及穿脫防護衣)、新型流感、抗生素使用及結核病防治
醫療品質	4小時	醫療品質與病人安全、健保制度
病歷寫作死亡診斷書 疾病診斷書開立	2小時	病歷寫作死亡及疾病診斷書開立

第二階段-- 24 小時數分配表

執行期間：專科選修期間於臨床訓練完成

- 醫學倫理與法律-- 9小時
- 實證醫學-- 7小時
- 感染控制-- 4小時
- 醫療品質-- 2小時
- 病歷寫作死亡診斷書及疾病診斷書開立—2小時

以上課程為導師與臨床教師共同指導完成

2007年高醫附設中和紀念醫院 全院舉辦心靈成長相關課程次數

醫學倫理	19
心靈成長	20
醫學人文影片欣賞	19
醫病關係	5
生命關懷	3
人文藝術	6
健康生活	33
讀書報告	15
合計	120

2000年美國住院醫師訓練機構評鑑委員會
(ACGME, Accreditation Council for Graduate Medical Education)
公布六項醫師稱職要項

1. 照顧病人能力
2. 豐富醫學知識
3. 人際溝通能力
4. 自我反省、成長及學習
5. 專業素養、醫學倫理、利益他人
6. 適應職業環境

醫學是科學亦是藝術

- 科學：診斷、治療、檢查—易傳承
- 藝術：心理的、協調的、靈性的—不易傳承

○ 指導老師——身教重於言教

○ 病人——也是醫師學習過程中的老師

實例說明

- 一位恐懼會心臟病死亡的高血壓病人
- 一位對病人照顧無微不至的醫師

醫療糾紛

- 醫病關係不良是造成醫療糾紛的主因
- 醫學生選擇低風險的科而避開高風險的科？

宗教關懷

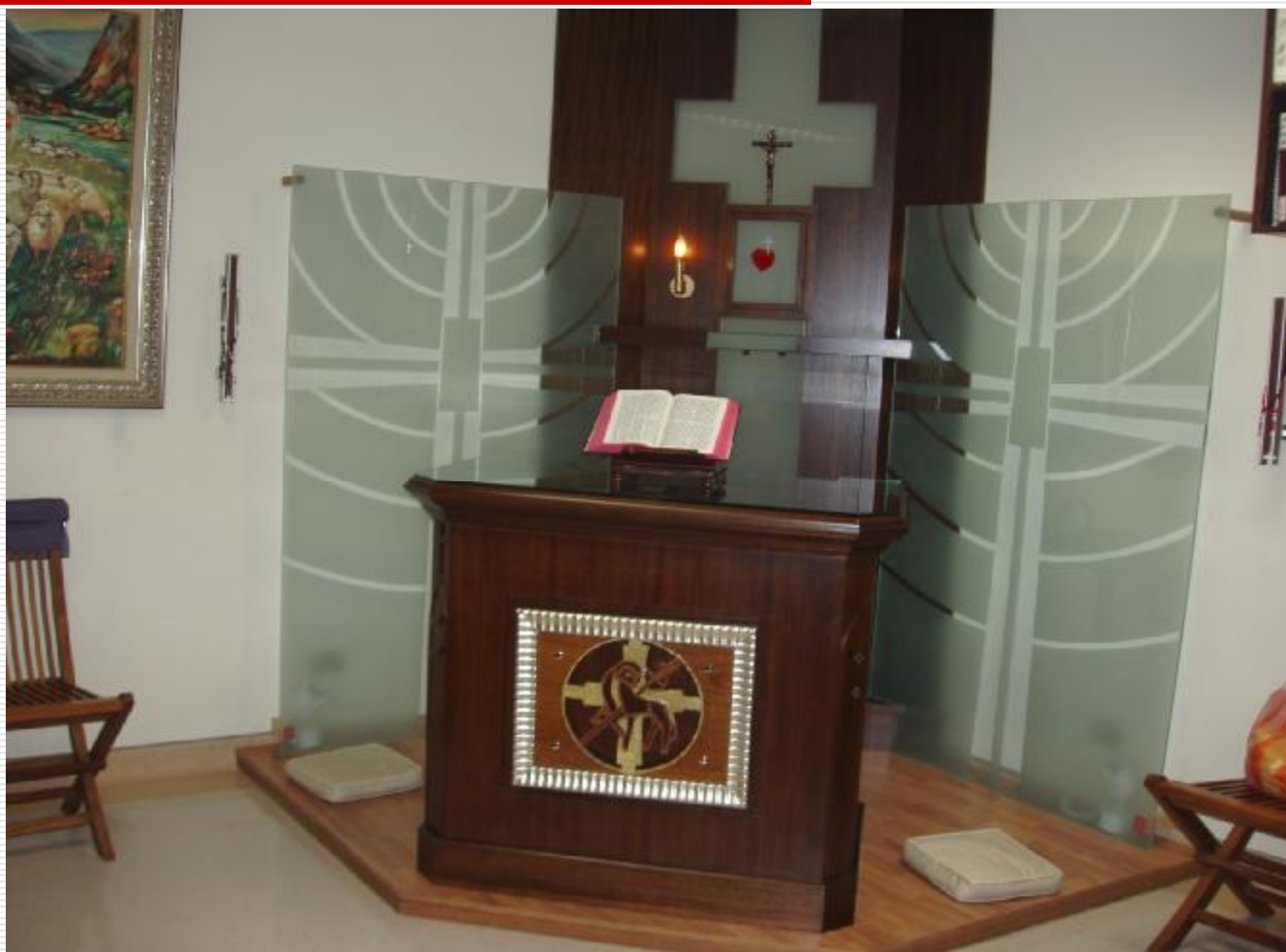
- 高醫為提高全人醫療服務，滿足病人靈性需求，提供住院病家心靈慰藉與接受宗教關懷服務的場所，提倡宗教關懷、身心靈重建概念，達到病患身心靈的整合
- 92年7月在新院廈提供三處宗教服務空間
- 包含基督教、天主教、佛教等三種教派的宗教教室，布置得簡單莊嚴，委請社區三個宗教團體提供病人家屬宗教關懷與相關活動

宗教室開幕儀式—宗愛一身

為規劃此難得盛會，本院特邀請了天主教單國璽樞機主教、基督教李瑞年老師、佛教郭明群督導長團體代表，共同參與啟用儀式，以唱詩歌、誦經、傳送單張為病患祈福。



天主教祈禱室



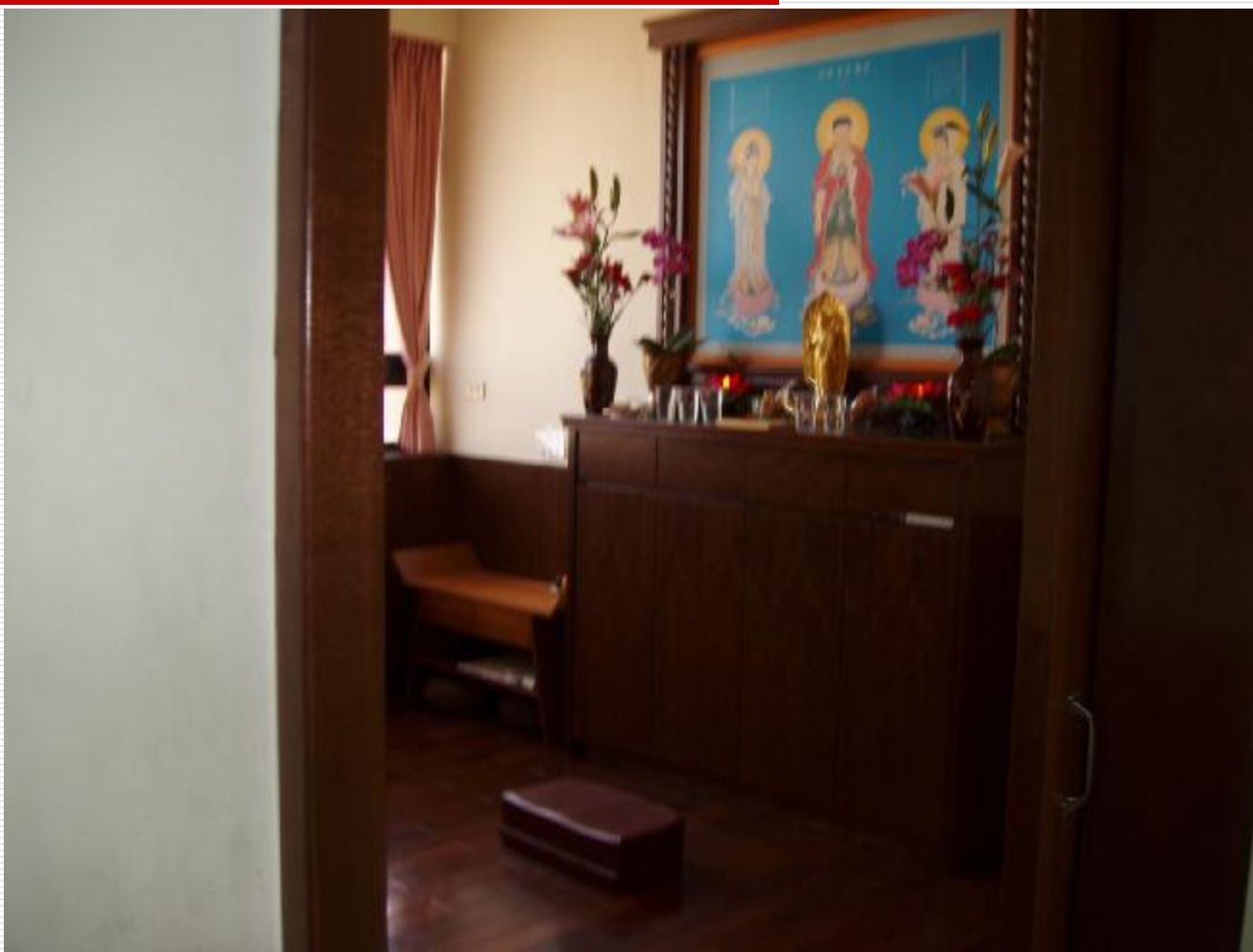
高醫啟川大樓15樓內科加護病房旁¹⁹

基督教禮拜堂



高醫啟川大樓15樓內科加護病房旁

佛 堂

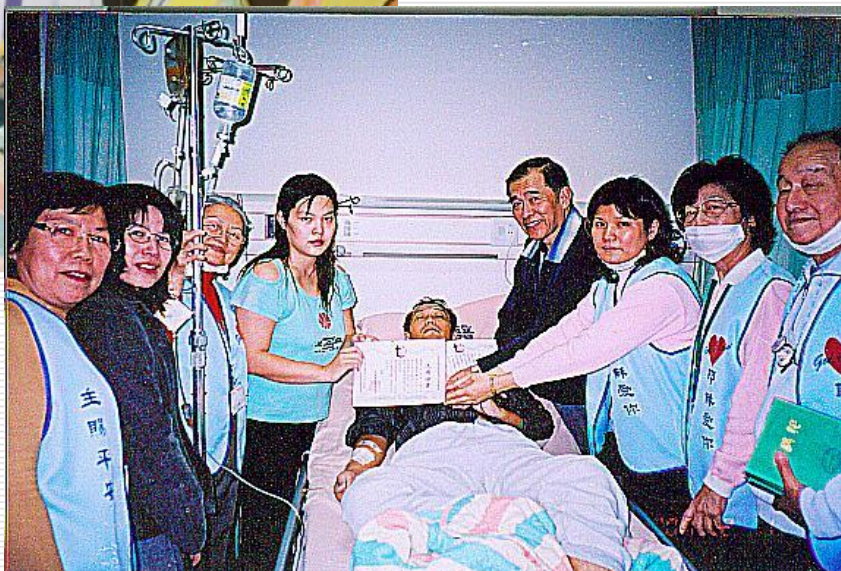


高醫啟川大樓7樓腦外加護病房家屬休息室旁²¹

宗教團體關懷小組活動



基督教病房
慰問活動



天主教病房
慰問活動

佛教浴佛節活動



藝文與音樂活動

雲門舞集到高醫



不定期小型音樂會



癌症病房慰問及音樂晚會



本院癌症中心結合「希望工作坊」
聯合舉辦病房慰問及音樂晚會



安寧病房音樂欣賞



藝術空間～南杏藝廊

高醫南杏藝廊獲高雄市
文化局選為高雄市重要
藝廊之一



服務最美社—心靈饗宴



服務最美社一病房慰問



服務最美社—病友服務



高醫安寧療護發展歷史

- 82.10 安寧照顧座談會 第一家與基金會合作之醫院
- 83.12 安寧照顧溝通會議
- 84.02 安寧照顧基礎訓練班
- 84.10-12 臨終關懷電影展
- 86.03 居家安寧療護實地考察
- 86.07 居家安寧療護收案
- 86.11 安寧居家說明會
- 90.04 邀請校長幕僚許小姐參與本組會議，遊說認同安寧療護理念
- 90.08 會同家醫科、護理部、社服室、會計室共同參訪高榮安寧病房
- 90.09 醫院派遣邱鈺雯醫師至高雄榮總安寧病房受訓
- 91.06 完成安寧病房空間規劃草圖、完成「高醫安寧病房運作計畫」
- 92.10 空間、施工細節討論完成
- 92.11 病房施工
- 93.03.24 開始試行收案，開放十床
- 93.06.24 正式開幕

安寧病房開幕



病房入口與宗教室



心圓病房



宗教室



安寧病房住院醫師靈性照顧訓練計畫

固定	每日	晨報會議	團隊成員回報各床前日狀況，除生理症狀報告外，亦針對社會、心理、靈性問題提出討論與建議。以病人為中心，訂定團隊不同成員當日照護計畫。
	每日	每日巡房	於查房過程中，住院醫師可藉由觀察團隊成員不同姿態的顯現以及陪伴示範，於查房後再次進行討論與回饋。
	1次 / 週	團隊會議	團隊成員每週定期回報個案當週狀況，綜合身、心、靈、社會等面向，協定週目標與執行計畫。並藉由討論、反思的過程，澄清團隊成員自身信念與價值，提昇團隊成員對自身靈性的關照。
	1次 / 月	個案討論會	每月由團隊提出一位個案進行chart review，以醫療、護理、社心靈不同面向進行報告及督導，亦提出團隊反思、倫理困難兩議題，開放成員討論。

安寧病房住院醫師靈性照顧訓練計畫

固定	1次 / 月	安寧視訊會議	全台各安寧團隊輪流報告，於聯合會議中邀請各機構提出建言及分享。透過聯合督導模式，突破團隊思維的僵局。
	1次 / 月	巴林小組	醫師輪流播放自己執行臨床業務的影片。團隊成員針對影片內容，溝通互動型態，提出觀察發現，心理師引導醫師反思行為的後設動機與假設，帶領同儕進行分享與回饋。
	1次 / 週	志工靈性時間	一月份起，資深志工利用週二下午於客廳，以影片引導病人及案家分享生命的意義及生命回顧。團隊成員皆可參加。
	1次 / 兩週	心靈小組討論會	一月份開始，志工心靈陪伴小組每兩週固定聚會。由心理師挑選文章，進行導讀；並於讀書會後引導小組成員分享照顧經驗及困難。團隊成員皆可參加。

安寧病房住院醫師靈性照顧訓練計畫

非 固 定	不定時	文章分享與選 讀	心理師、宗教師不定時於公佈欄 分享文章、小故事，團隊成 員皆可於公佈欄中閱讀，並 於志工流言本、病房部落格 分享心得。
	不定時	心理、靈性 照顧諮詢	住院醫師可隨時與心理師、宗教 師預約時間諮詢，內容包含 臨床困難個案討論、自身照 顧挫折、自身生命議題的困 擾等。

聖誕平安
新年蒙福



高雄醫學大學附設中和紀念醫院

Kaohsiung Medical University Chung-Ho Memorial Hospital

高雄市 807 苓寮區自由一路100號

100, Tzyou 1st Road, 807 Kaohsiung, Taiwan, R.O.C

TEL: 07-3121101 FAX: 07-3213931

<http://www.kmuh.org.tw>

Merry Christmas
and
Happy New Year

高雄醫學大學

附設中和紀念醫院



*Kaohsiung
Medical
University
Chung-Ho
Memorial
Hospital*

