

醫療爭議邊緣的

醫病溝通

財團法人天主教聖馬爾定醫院

陳美惠修女 / 院長

蔡文德 / 院長特別助理

醫療爭議邊緣的醫病溝通

- 一、醫療爭議面面觀
- 二、醫療人員的心態與認知
- 三、溝通的藝術
- 四、醫病溝通的對策
- 五、結論

一、醫療爭議面面觀

- 法律面
 - 刑事部分、民事部分
- 個案事實面
 - 案例探討
- 社會環境面
 - 醫療消費化
 - 健保制度、民眾意識自主、
媒體因素、法律規範不足

法律面

- 醫療案件法律效果
 - 刑事部分
 - 民事部分

刑事部分

因實施醫療行為時有過失，致病人於傷害(輕傷、重傷)或死亡結果，而有刑事違法有責爭執所進行之刑事訴訟案件。

(一) 業務過失致輕傷，處一年以下有期徒刑。

(刑法第284條第2項前段)

(二) 業務過失致重傷，處三年以下有期徒刑。

(刑法第284條第2項後段)

(三) 業務過失致死，處五年以下有期徒刑。

(刑法第276條第2項)

民事部分

因實施醫療行為時有過失，致病人於傷害(輕傷、重傷)或死亡結果，負民事損害賠償責任。

(一) 一般侵權行為。(民法第184條)

(二) 共同侵權行為。(民法第185條)

(三) 僱主連帶責任。(民法第188條)

個案事實面

案例一

病人開刀變植物人 判醫賠518萬



〔記者王俊忠／台南報導〕罹患胸腔良性腫瘤的李姓男子於85年間到[醫院]醫院（左圖，資料照，記者謝銀仲攝）接受開刀治療，因醫師醫療疏失致李某成了植物人，李某家人打求償官司，台南高分院更一審判[醫院]與醫師共應賠李某家人518萬多元。

判決指出，85年8月13日，李姓男子因胸腔良性腫瘤到

[醫院]進行心臟開刀手術，術後每星期回診，李某均向蔡姓主治醫師表示胸口疼痛，但醫師未安排必要檢查。

9月11日清晨5時許，李某胸痛發作，再到嘉基急診，先由住院醫師處理，將李某送進加護病房，另名黃姓醫師未及時作心包膜引流手術，致李某心因性休克，急救2小時後失敗，李某腦部缺氧、四肢癱瘓，成為植物人。

醫割錯乳判刑三月

少奶奶和解

陳俊雄／北縣報導
 孕後乳房腺體組織與血管增生，往往使乳癌檢查準確率降低，但醫師葉俊男未在術前進行冷凍切片檢驗等處置，又僅依恩主公醫院資料斷定病因，卻未再度確認即切除病患乳房，遭判三月徒刑並得易科罰金。

95.8.5. 1709

板橋地院審理除認為葉俊男有業務過失外，也認為在恩主公醫院代理的台大病理醫師蔡建誠錯誤判斷空針抽吸細胞檢查檢體，惟此部分疏失未獲檢方起訴，但林姓女病患就在兩個大型醫院一連串疏忽誤診下，失去左乳。

林姓女子在九十年八月生產後左乳出現硬塊，遂至三峽恩主公醫院就診，經院方觸診後安排乳房攝影、乳房超音波及空針抽吸細胞病理檢查，經該院病理科代理醫師蔡建誠判斷認為是乳管癌。

林女因指定醫師看診未能如願，又對恩主公醫院醫師信心不足，遂帶著恩主公醫院製作的「病理非婦科檢驗報告」轉往林口長庚就診並由葉俊男診察。

判決指出，葉俊男問診獲知林女家族史癌症指數高，在經乳房超音波配合都卜勒檢查發現，林女左

新聞幕後

陳俊雄

空針抽走癌細胞？越描越黑

你相信「癌細胞是以空針抽吸檢查時被抽出」的說法嗎？

誤割女病患左乳的長庚醫師葉俊男，在獲悉開錯刀後竟還開立「左側乳癌」診斷證明書，甚至還講出空針能抽走癌細胞的話來，如果不是恩主公醫院醫師不小心說溜嘴，這起醫療疏失的真相恐怕永遠也不會曝光。

這名倒楣的林姓女子，檢驗資料被恩主公醫院代理醫師判定為「乳癌」，到了長庚醫院求診，醫生就依照檢驗結果將她的左乳割除，還開立診斷證明書為林女辦理重大傷病卡。

看似正常的程序，背後卻有著不可告人的秘密。原來，恩主公醫院發現檢驗錯誤，還誠實地將原

乳有一具粗糙顆粒邊緣的硬塊，根據觸診、乳房超音波及恩主公醫院的空針抽吸細胞檢查的「三重確定法」，葉俊男診斷林女乳房罹患惡性腫瘤擬以將左乳切除。

三重確定法 一錯再錯

事後長庚醫院檢驗林女乳房切除組織，卻赫然發現林女根本就沒有罹患乳癌。

判決指出，根據醫界一般看法，葉俊男認定林女罹患乳癌的「三重確定法」準確率幾可達百分之百，但臨床醫師仍建議，應進一步執行冷凍切片檢查確認是否罹患乳癌；另外，葉俊男並未再度驗證恩主公醫院檢驗資料，也是誤診原因之一。板院審理本案發現，恩主公醫院病理科主任事後檢視林女組織檢體，發現組織為良性的泌乳管腺瘤，但代理醫師蔡建誠卻誤判乳癌，事後恩主公雖作出修正報告，但當時林女左乳已遭切除月餘，為時已晚。

失去左乳 糾紛仍未化解

長庚醫師葉俊男雖誤割女病患左乳，但板院合議庭認為，醫療糾紛應以被害人獲得實質彌補的民事責任為主，但因葉俊男迄未與林女和解，板院依業務過失致重傷害罪判處有期徒刑三個月，並得易科罰金。

本判定「惡性腫瘤」的檢驗報告修正為「良性」，林女這才發現自己平白挨了一刀成了「少奶奶」；長庚醫師葉俊男在獲悉開錯刀後，卻是選擇開立「左側乳癌」的診斷證明書以圖掩飾誤診疏失，甚至還講出「癌細胞是空針抽吸癌細胞檢查時被抽出」的話來。治療癌症的方法有很多，但醫界迄今從來都沒用過「癌細胞用空針就可以抽走」的癌症治療方法，醫師無非是吃定一般人不諳醫學知識，才會說出如此令人匪夷所思的說詞來。

看過才前教授的跋扈模樣嗎？這宗女病患遭醫師錯割乳房案，也暴露出台灣長期以來在醫病關係不平衡、醫醫相護下，其實早就已經有許許多多的才前教授，這會兒正在「白色巨塔」裡張牙舞爪呢！



案例三

拿鈣片治高血壓 給錯藥



老先生吃了半月不舒服 家人比對發現 之前的紅藥丸變白了 衛生局將追究

【記者熊迺群／嘉義報導】嘉義市某醫院藥劑師將鈣片當成是心血管用藥，拿給患有狹心症的榮民服用，害老先生吃錯藥半個月，不但心律不整沒改善，還出現頭痛及胸悶。衛生局昨天調查認為，應是醫院內的藥師疏忽給錯藥，將追究懲處相關人員。

該院副院長郭蓉安說，發藥都經過調劑、核對、發藥三名藥師核對把關，院方不會故意給錯藥，可能是不小心造成，

目前已派員到榮民孟雲峰住處診斷，並補送正確血壓用藥。

孟雲峰的家人指出，84歲的孟雲峰是高齡慢性病患者，患有狹心症以及高血壓，長期以來都會固定到該院看診拿藥服用。

14日上午，孟雲峰照常到醫院看診，並拿醫師的處方箋領藥，由於這兩天氣溫轉冷，他雖按時服藥，卻仍發現身體不舒服，且有劇烈頭痛及心臟不適等症狀。

直到家人比對拿回來的藥錠檢

查，赫然發現，之前孟雲峰所吃的心律不整高血壓用藥「安康樂錠」是紅色，怎麼突然變成一顆大大的白色「鈣補錠」，這才驚覺醫院「給錯藥」。

家屬痛批，該院給藥如此草率，害老先生糊塗吃了半個月，萬一發生意外，誰該負責？簡直是拿病患生命開玩笑，立即向衛生局投訴。

衛生局昨天下午派員了解，確定醫生處方箋無誤，可能是安康樂錠與鈣補錠藥品英文都是C開

頭，藥局才拿錯藥，不過外觀差那麼多卻沒發現，實在是有點離譜。

衛生局藥政課長林益煜表示，安康樂錠是控制心律不整及高血壓的心血管用藥，外觀、顏色與鈣補錠都有很大的差異，為何從拿藥、複驗到發藥三道程序都未發現錯誤，將追究相關人員疏失，給予行政處分及罰款，並進一步追查醫院藥局有無其他「給錯藥」的狀況。



案例四

開心麻醉死 家屬抬棺到

家屬：刀沒開就沒命 豈沒疏失 院方：事前已說明風險 靜待司法調查

姓男子進行心臟開刀手術，進行全身麻醉後，男子心臟衰竭搶救不治；家屬質疑醫院嚴重疏失，昨天抬棺、撒冥紙抗議，與警方爆發激烈衝突。院方表示，開心

家屬說明，一切靜待司法調查。昨天上午，蔡姓死者家屬動員近百名親友抬棺到醫院抗議，並坐在醫院大門口撒冥紙，痛斥醫院草菅人命。市警二分局派多名員警到場戒護，雙方爆發激烈口角和推擠，最後在警方強力制止及2度舉牌後，抗議

家屬才散去。死者家屬氣憤地說，蔡姓男子到醫院開刀，結果刀還沒開，僅全身麻醉就死亡，醫院完全沒有給家屬一個明確交代，豈能說沒疏失。醫院沒給公道，叫死者80歲老母及幼小孩子怎麼活下去。出，蔡姓病

患有心律不整的先天性心臟病，之前出現心臟衰竭合併肺部積水等狀況；經醫師說明後，患者決定接受手術，不料在接受全身麻醉時，突然發生心律不整，醫院已做了最大努力，遺憾急救無效，醫院方面並無疏失，目前只能靜待司法釐清。



社會環境面

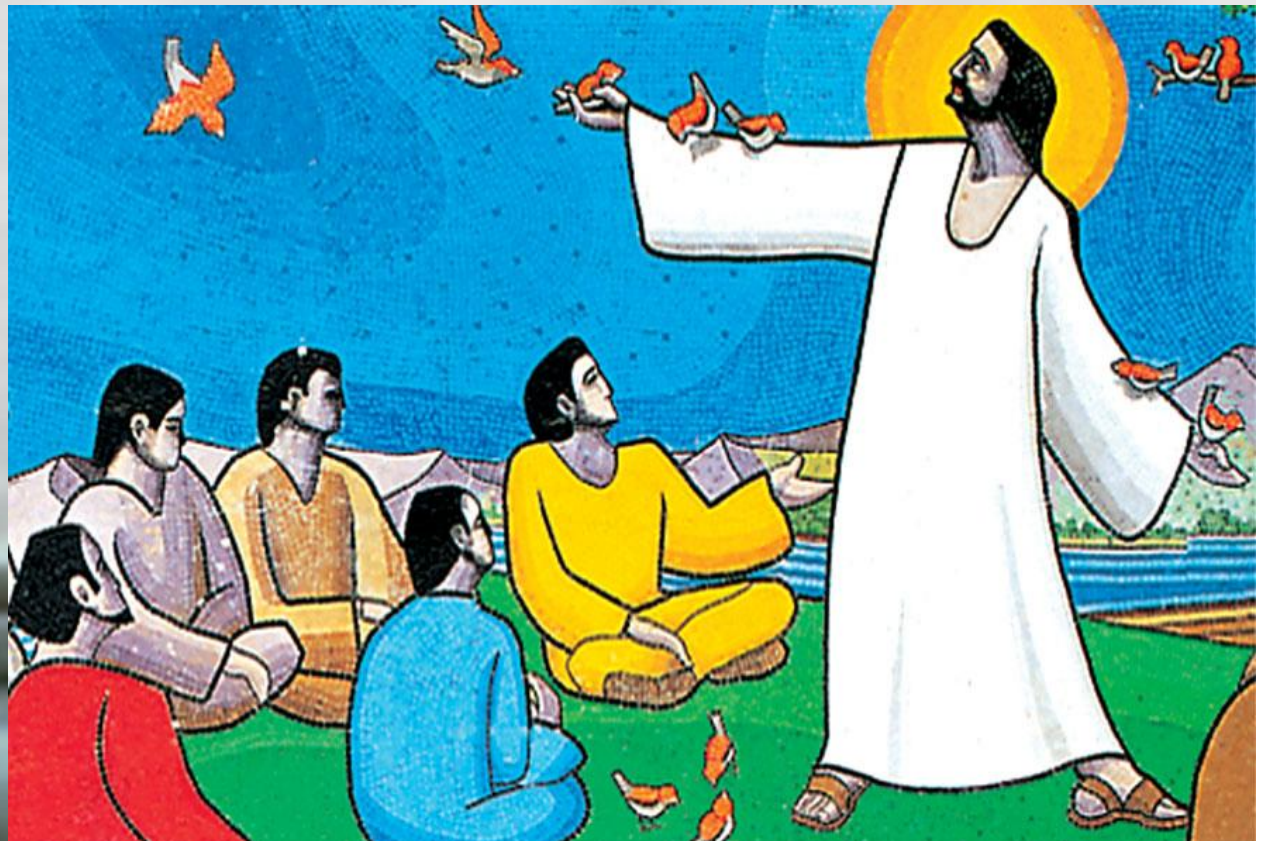
- 醫療消費化
 - 健保制度
 - 媒體因素
 - 民眾意識自主
 - 法律規範不足

二、醫療人員的心態與認知

『應尊敬醫師，因為他是非有不可的，
是上主造的。』 （德訓篇 第38章 第1節）



『我來是為叫他們獲得生命，且獲得更豐富的生命。』（若望福音 第10章 第10節）



天主沒有保證你旅程的平安無事，
祂只應許你能安全到達目的地。

(疏效平弟兄 聖歌歌詞)



三、溝通的藝術

『話』人人會說，只是不見得人人會『說話』

『有話好說』，只是不見得人人『會說好話』

- 「只有石頭和沙不能吃，其他都可以吃」，結果.....
- 「我就是故意要在今天拔管」，結果.....
- 「他又不是陳水扁或林志玲，為什麼他叫我，我就要去」，
結果.....
- 「要告就去告，反正到時候解剖，倒楣的是你的親人」，
結果.....
- 心臟內科李醫師與病患簡先生的醫病互動.....

四、醫病溝通的對策

誠實面對
不失為部份醫療爭議處理之上策

- 利尿劑事件之處理
- 死不認錯，比犯錯更可怕

死不認錯，比犯錯更可怕

長年以來，美國的律師與保險公司總是告誡醫生，當誤診惹麻煩上身時，最佳對策就是“否認與反擊”。然而，《紐約時報》最近卻報導了一個反其道而行的案例，非常發人深省。

美國伊利諾大學醫學中心的外科腫瘤部主任達斯蓋普塔，誤將病患的肋骨切除，當X光片證明這位癌症名醫確實犯錯時，達斯蓋普塔做了一件令醫院法務人員驚恐萬分的事：

他向病患當面坦承錯誤，
並且表達深切的歉意。

因為達斯蓋普塔真心認錯，
受害病患決定不對他提出告訴，
並在協商後接受院方提出的合理賠償。

這一則故事，說明了「誠實」的重要性。

借力使力 永遠有力
實實在在 永遠存在

- Key-person理論
- 新生兒猝死事件

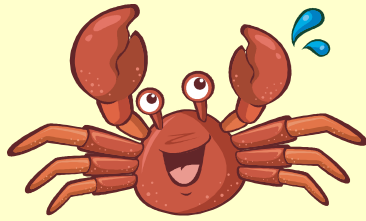
少輸為贏，見好就收

- 皮偶劇大師詹先生事件

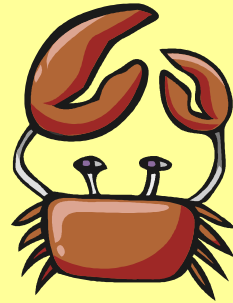
五、結論

有過失	無糾紛
無過失	有糾紛

謝！



謝謝！



多謝啦！

