

How to Promote Human Dignity in Catholic Health Care Services

天主教健康照護體系內
如何促進屬人的尊嚴

by Sister Mary Ann Lou M.D.

陸幼琴修女醫師

輔仁大學醫學院、天主教耕莘醫院



討論範圍及題目：

狹窄 - 少用罕見

e.g. 人工生殖、幹細胞收取、
安樂死、人造人…

廣泛 - 日常所遇

e.g. 禮遇弱者、愛心付出、
照顧週到、用心費時…



Human 屬人的

人有外貌，有智力，有自由思考和選擇的能力，有創意，能溝通，能關懷，能被啟發向上…

但不排除於某時段內缺乏以上者。

如：胎兒、嬰兒、殘障、失智、重病、垂死…



Dignity 尊嚴、高尚

被視為珍貴，被尊重，
無論人在多慘的形狀、缺乏功能、病倒時、
只要人活著，我們就當他為天主的寶貝..
我們的寶貝。



Medicine 醫療

為患病或受創的人作

診斷

治療

預防

復健

的 藝術 和科技



Healthcare 健康照護

現今廣義的醫療，

n 包含與護衛健康相關的專業人員及工作

n 不限於治病的醫師，

n 含概協助我們達到最理想的身心靈狀況者



Catholic Healthcare Ministry

天主教健康照顧體系

- n 在天主教的名義下，為基督“以愛服務”作見證的繼承者。
- n 同時需與不同價值觀的其他專業人士、政府機構合作。
- n 我們不僅接受教會的教導，並積極參與其發展與實踐。
- n 並努力使世人能對此崇高人類尊嚴有所共識。
e.g. 人道觀、倫理觀、價值觀



耕莘醫院
在大廳明
顯處懸掛
的海報

病人的權利

1. 我擁有獲得一視同仁之醫療照護的權利。
2. 我有權要求醫護人員應該隨時佩帶證件，提供我最好的醫療服務。
3. 我有權與我的主治醫師討論我的病情。
4. 任何不清楚的醫療服務，我有權向醫師、護理人員詢問。
5. 我有權要求醫師向我及我的家人解釋病情、檢查結果及預後情形。
6. 我有權以書面通知醫師或護理站，不得對特定家屬透露病情，保障我的隱私。
7. 我有權在了解病情後，接受或拒絕治療。
8. 我有權要求取得我或關係人同意，才接受手術及麻醉。
9. 住院期間發生緊急事故，我有權隨時接受醫療照護。
10. 我有權要求保障我個人的就醫隱私。
11. 任何健保不給付之醫療項目，我有權須經我同意才得治療。
12. 我有權接受或拒絕宗教協助的精神慰藉服務，要求應有的尊嚴。
13. 我有權利反應我的感謝或不滿，並有專人處理。

耕莘對您的健康承諾

實現教會醫院的使命，在充滿主愛的環境裡，我們對您許下誠摯的健康承諾

1. 我絕對尊重醫師專業，參與醫療決策。
2. 我願意主動告知醫師目前正在服用的藥物及是否對藥物過敏。
3. 我願意由護理人員協助安排醫師向指定家屬說明病情。
4. 我願意配合醫院相關之教學活動。
5. 住院時，我願意向護理站聲明是否接受膳食醫囑。
6. 我願意支付健保規定之部份負擔費用。
7. 我絕對不在院內抽菸、喝酒、嚼檳榔、隨地丟垃圾。
8. 我絕對不大聲喧譁及聚賭。
9. 住院時，我願意不攜帶貴重物品至病房，並妥善保管自己的財物。
10. 我絕對不攜帶寵物入院，避免傳染病與擾亂安寧。
11. 我絕對不攜帶任何危險物品或法定違禁品到醫院。
12. 當我發現可疑人物進入我的病房時，會立即與護理人員聯絡。
13. 我絕對不向陌生人買賣非法藥品或商品。
14. 我絕對不於指定區域內使用手機。

病人的義務



每位醫師也有一張“病人權利卡”

 天主教耕莘醫院
Cardinal Tien Hospital
輔仁大學醫學院第一教學實習醫院

病人權利宣言

- 一、病人有自由選擇醫師的權利。
- 二、病人有接受醫師於不受外界干擾下，自由執行臨床及醫療道德上有關判斷的權利。
- 三、病人於了解正確資訊後，有接受拒絕治療的權利。
- 四、病人有權要求醫師尊重其所有醫療及個人資料的隱密性。
- 五、面對死亡的病人，有權要求應有的尊嚴。
- 六、病人有接受或拒絕宗教協助精神慰藉的權利。

醫學倫理暨人體試驗委員會 製

全人 全程 全家 全隊



病人權利宣言

可討論分享：

1. 病人可自由選擇醫師
e.g. 住院病人想換主治醫師：
若你是原主治醫師？
若你是病人要轉接手的醫師？
2. 您有受外界因素干預臨床工作的經驗嗎？
請分享心得。
3. 病人若拒絕您提供的正當治療或檢查。
您如何應對？言詞？表情？行動？
4. 保密-- 家長、家屬、長官、記者質問您時？
5. 臨終病人的尊嚴-- 查房時言詞、表情、行動？
6. 靈性照顧-- 查問需求？不過問？找資源轉介？



四全照顧理念

Total Care 完整的照顧

n 全人

n 全程

n 全家

n 全隊

四全的照顧



我們的願景：

愛主愛人
尊重生命！



為什麼對待病人以愛、以尊？

- n 善待顧客是良好經營策略，商人都懂。
- n 有益醫界形象和醫病關係，外教人也懂。
- n 順從基督精神，實行祂的教導，是我們內心的超然動機。

“你為我最小的兄弟所做的
就是為我做…”



我們的姿態應超越醫界常提的：

“以病人為中心”、“視病猶親”、
“仁心仁術”、“以人為尊”、
“病人安全第一”、“倫理至上”



但願

* 每位領導者都苦口婆心，努力推動
這基督精神的教育。

* 每位同工都盡心盡力，將病人當做
耶穌照顧。

* 每位病人都覺得自己來耕莘醫院
“好幸福”

可能有一日，當我們在天堂門口敲門時，
我們會聽到耶穌熱情的聲音：

“請進！ 我生病時你曾照顧我…”



Thank you!

Blessed are the merciful
For they shall obtain mercy.

