

## 基督徒談醫病溝通

(Patients and medical professionals communication : A Christian's view point)

傅立吉神父

### ●病患之聲---馬爾谷福音10:46-52治好瞎眼的巴爾提買

首先我要分享一段聖經故事，裡面有些話很重要，特別是對在醫院工作的醫生及醫護人員來說：

耶穌和他的門徒要離開耶里哥時，有個瞎眼的乞丐，即提買的兒子巴爾提買坐在路旁，一聽說納匝勒人耶穌在此，就說：「耶穌，達味之子，可憐我罷！」耶穌聽到了，叫他過來。耶穌對瞎子說：「你願意我給你做什麼？」瞎子說：「師傅！叫我看見！」他立刻看了，就在路上跟著耶穌去了。



故事中，耶穌基督見了這位瞎子，對他說：「你願意我給你做什麼？」他讓瞎子感到很自在。我們教友中做醫生的，也一定要做到這一點。台灣跟國外看診的習慣很不同；在義大利，醫生只單獨跟病人問診，但在台灣看診時，旁邊會有很多病人等著。所以做為基督徒的醫生，要時時想著：有沒有讓病人覺得方便、自在？

### ●病人有許多表達痛苦的方式：靜默之聲

上個月我到聖母醫院去探望一位病人，我對他說：「你運氣很好，有這麼多醫生幫你看病。」他說：「他們都是我的親戚。只是他們每個人都有自己的做法；這個叫我吃這種藥，那個叫我吃那種藥。」到底是病人要聽醫生的，還是醫生應該要聆聽病人？通常，病人的靜默之聲是最常見的。

另一個故事。前幾個月有個年輕人車禍，傷勢非常嚴重，年輕人的媽媽求醫生救救她兒子，醫生願意努力救治，但表示狀況艱難。不久之後，年輕人痊癒了，這位媽媽問醫生做了些什麼，醫生回答：「除了善盡人事，我們更祈求天主的助佑。」

身體會寫日記，傳遞衰退的訊息；要藉著向耶穌基督祈求，我們方能解讀其中的含意，幫助身體恢復。所以疾病可以成為一個探索的契機，去瞭解生命的意

義。所以做醫生的在與病人聊天時，讓病人了解生活的價值及意義在哪裡，我想這是天主教醫師最寶貴的時刻，因為病人會聽醫生的話，除了吃什麼藥，生活該如何改變以獲得健康的身體，病人也都會銘記在心。

就像耶穌聽到了瞎子巴爾提賈的呼求，叫他過來。愛就是發覺他人的臨在。因此，天主教醫師掌握了別人沒有的秘器--信德：病人身上有基督的臨在，而且他們希望被醫生傾聽。

#### ●聖嘉民(St. Camillus)

靈醫會開創人聖嘉民說：「我們要用一個母親的愛去做事。」一個母親幫她的孩子洗褲子，是因為喜歡這份工作，還是因為愛他的孩子？所以我們要注意到：在做一份工作時，要思考是因為喜歡，還是因為愛，如此對工作投注的熱誠便會有所不同。

#### ●在祈禱中向天主傾訴

各位，告訴病人說：「我會為你在祈禱中向天主傾訴。」是不容易的。除了治癒病人之外，還幫他向天主祈禱，不論他是否為教徒。有多少醫生在手術前或其他重要時刻曾為了病人祈禱？這是身為天主教醫師比別人多的一項秘密武器，為病人祈禱，請天主保護他，這是可以為病人帶來更多平靜的，也可為身邊的醫護人員和自己帶來心靈上的平靜。這也呼應了前面的主題，用心傾聽，用心，在你的雙耳。

#### ●Outcome movement

而醫生除了自身要了解病人的病況外，病人對自己身體情況的體認，也是醫生要注意的。

#### ●「手」對溝通交流的重要性

有一次我們的會祖聖嘉民看到會士們在工作，覺得他們做的很好，只是手的動作非常機械式，沒有「著想」在他們的手裡。正如我們看到路上的情侶牽手時，我們會說，他們有愛；看到媽媽牽著孩子的手，會說他們有愛；但看到一位看護攬著一個老人的話，不一定會說他們有愛。所以說「手」是有他的語言的。醫生在為病人看診溝通時，適時地拍拍他的手，是可以給病人帶來安心、自在的。

另一個例子，如馬爾谷福音中，基督的手，祝福孩童，握住附魔孩子的手拉他起來(馬9:13-28、7:33)。

我比較調皮，在去年選舉期間，我蒐集了很多候選人的海報，他們的手勢都是一副勢在必得，告訴選民，我是最好的，一定要選的我的樣子。這是跟醫病溝通比較沒關係，但是我主要是想強調手在溝通交流上的重要性，「手」是會說話的。

●患病可以是一種生活的目標

當我告訴朋友，我胃好痛，有些人會附和表示他們胃也很痛。這些人覺得患病可以提升他們的地位和價值，因為他們有生病。但我們應該給他們最真誠的忠告，因為身體是上主創造給他們的，應當好好珍惜。醫療和信仰並行，是不容易，但必須的。耶穌明瞭病人的病史，要他好好合作，不當他只是群眾之中的一個號碼。因此基督徒醫師可以問病人：願不願意探索造物主賜給了你什麼？不要只把患病當作生活的目標。

●若望福音5:7：主，沒有人在水動的時候，把我放到水池中。

這是今日許多病人的心聲：外籍看護何其多！天主教醫師應給予病人建言，也別忘向親屬強調他們應盡的責任，而不是把所有照料責任都推給看護。

●教會行銷

有位輔大的高教授去羅東跟我們講「教會行銷」的概念，但我們其實都不敢行銷的。之前在百貨公司前面辦活動，我們穿著靈醫會的會衣，詢問路過的人是否有意願參與當晚的晚會，或者可寫下他們的祈禱。其實我們都有點怕。但是，建議病人看聖經、醫師為病人祈禱，都可以算是一種為教會做的行銷、為上主宣揚祂的理念。人，在疾病當中，透過看聖經、祈禱，可以體驗到天主的臨在；在孤獨寂寥中，對空虛的恐懼，也正式接觸天主的好時機。每一個病人，都是天主的朋友。而對於病人給予的合作，我們天主教醫師們是否有常說：「感謝主！」？切記要常常做到這一點，並透過偕同牧靈人員、神父的協力合作，更以智慧、信心與愛德，去為天主的朋友服務。

(Lucia Huang 整理)